

Podrobné informácie o rozsahu zahrnutých servisných služieb.

Vážený klient,

dovoľujeme si Vám poskytnúť doplňujúce informácie k **Zmluve o nájme - operatívny lízing**, ktorej súčasťou je aj **servisný balík služieb Škoda Bez Starostí**. Tento pre Vás zabezpečujeme v spolupráci s importérom Škoda Auto Slovensko.

Zahrnuté servisné úkony:

Predpísané servisné prehliadky stanovené výrobcom (v rozsahu uvedenom v servisnej knižke k motorovému vozidlu) a výmena dielcov podliehajúcich bežnému opotrebeniu. V balíku je zahrnutý materiál a práca spojená so servisným úkonom:

- motorový olej a olejový filter
- palivový, peľový a vzduchový filter
- zapalovacie sviečky
- brzdová kvapalina
- olej v systéme pohonu 4 x 4, Olej a olejový filter v automatickej prevodovke
- stierače (max. 1x ročne, najskôr po 1. roku)
- spojka (podľa pokynov výrobcu)
- brzdové platničky, čeluste a kotúče (nárok na výmenu brzdových segmentov (platničiek) vzniká nad 60.000 km, brzdových kotúčov nad 90.000 km)
- rozvodový remeň, alebo reťaz, ostatné hnacie remene (klinový, drážkový, plochý, rebrový)
- akumulátor (nárok na výmenu nefunkčného akumulátora vzniká nad 90.000 km)
- tlmiče pruženia
- výfukový systém
- náboje a zavesenie kolies
- náplň do chladiaceho systému.

Poruchy na vozidle sú v prvom rade kryté záručnou dobou podľa podmienok importéra (pokiaľ je vozidlo v záručnej dobe). Servisný balík je vždy aktivovaný spolu s predĺženou zárukou a preto v prípade, že na vozidle vznikne porucha v zmysle zodpovednosti za vady tovaru, je **potrebné danú opravu riešiť v rámci predĺženej záruky**.

V rámci servisného balíka je možné vykonať len opravu/výmenu nefunkčného komponentu alebo súčiastky z titulu **bežného opotrebenia**.

Pri servise vozidla sa, prosím, vopred informujte priamo v servise ŠKODA o službách zahrnutých vo Vašom servisnom balíku Škoda Bez Starostí. Náklady nezahrnuté v servisnom balíku, ktoré bude servis požadovať na úhradu od našej spoločnosti, Vám budeme v plnej výške refakturovať.

Porsche Finance Slovakia s.r.o.

Digital Park II, Einsteinova 23, 851 01 Bratislava | Tel.: +421 2 49 29 20 00 | www.porschefinance.sk

IČO: 31 341 438 | IČ DPH: SK7120001504 | Zapisaná v OR MS Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 4268/B
Bankové spojenie: TATRA BANKA, a.s. | IBAN: SK65 1100 0000 0026 2574 0155

Nezahrnuté servisné úkony:

Váš servisný balík nezahŕňa tieto úkony:

- dopĺňanie prevádzkových kvapalín medzi servisnými prehliadkami s výnimkou doliatia oleja v servise na základe požiadavky riadiacej jednotky motora
- dopĺňanie paliva a aditív (napr. AD Blue)
- čistenie a umývanie vozidla, čistenie klimatizácie príp. opravy a čistenie laku vozidla
- opravu poruchy spôsobenej nesprávnou prevádzkou vozidla resp. obsluhou; tzv. samo zavinenie alebo použitím neoriginálnych dielcov a príslušenstva
- opravy poškodení vozidla spôsobené zákazníkom, treťou osobou, živelnou pohromou, požiarom, vandalizmom, zverou alebo nepredvídateľnou udalosťou
- nastavenie geometrie náprav a všetky typy nastavovacích prác nad 3.000 km
- vykonanie STK a EK
- dodatočnú montáž príslušenstva a uvádzanie do prevádzky po dlhodobom nepoužívaní
- akékoľvek úkony a materiály týkajúce sa výmeny a opravy pneumatiky pri defekte, atypickom opotrebení alebo poškodení

Sezónne pneumatiky vrátane ich prezutia a uskladnenia:

Limit opotrebenia pre výmenu pneumatík:

- nárok na jednu sadu pneumatík (podľa sezónnej potreby) vzniká od 60.000 km do 80.000 km
- nárok na dve sady pneumatík vzniká nad 80.000 km po 120.000 km
- výmena len v prípade opotrebenia nad zákonom stanovenú normu
- pneuservis je nutné realizovať len v autorizovaných prevádzkach zn. ŠKODA.

Dĺžka trvania servisného balíka Škoda BezStarostí

Tento servisný balík je platný len **počas obdobia platnosti Vašej Zmluvy o nájme** – operatívny lízing **a vzťahuje sa na zmluvne dohodnutý počet kilometrov**. Všetky servisné úkony zrealizované po ukončení platnosti zmluvy alebo po najazdení zmluvne dohodnutého počtu kilometrov Vám **budú prefakturované**.

V prípade, že potrebujete dobu nájmu predĺžiť alebo navýšiť počet najazdených kilometrov, máte možnosť požiadať o tzv. **rekalkuláciu** na mailovej adrese: info@vwfs.sk.

Veríme, že Vám tento základný prehľad služieb, ktoré pokrýva Vaša Zmluva o nájme, pomôže pri riešení rôznych situácií a najmä servise Vášho vozidla.

Uvedené podmienky sú aktualizované a platné od 1.7.2024.

Ďakujeme za Vašu dôveru a želáme Vám veľa šťastných kilometrov.

S úctou

Vaše VWFS

Porsche Finance Slovakia s.r.o.

Digital Park II, Einsteinova 23, 851 01 Bratislava | Tel.: +421 2 49 29 20 00 | www.porschefinance.sk

IČO: 31 341 438 | IČ DPH: SK7120001504 | Zapisaná v OR MS Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 4268/B
Bankové spojenie: TATRA BANKA, a.s. | IBAN: SK65 1100 0000 0026 2574 0155