



PRÍRUČKA VODIČA K VOZIDLU NA OPERATÍVNY LÍZING

OBSAH

DÔLEŽITÉ KONTAKTY	2
ÚVODNÍK	3
VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE	4
AKO POSTUPOVAŤ PRI OBJEDNÁVANÍ DO SERVISU	5
SERVISNÉ SLUŽBY V ZAHRANIČÍ	8
AKO POSTUPOVAŤ PRI VÝMENE PNEUMATÍK	8
AKO POSTUPOVAŤ NA MIESTE DOPRAVNEJ NEHODY	9
AKO POSTUPOVAŤ PRI OSTATNÝCH ŠKODÁCH	11
AKO POSTUPOVAŤ PRI NAHLASOVANÍ POISTNEJ UDALOSTI	12
VAŠE POVINNOSTI PRI POUŽÍVANÍ VOZIDLA	13
ASISTENČNÁ SLUŽBA ASISTENT PLUS	15
SLUŽBA NÁHRADNÉ VOZIDLO	17
SLUŽBA TANKOVACIA KARTA	18
AKO VRÁTIŤ VOZIDLO NA KONCI FINANCOVANIA	19
VY SA PÝTATE, MY ODPOVEDÁME	21





DÔLEŽITÉ KONTAKTY

Porsche Finance Group Slovakia

Digital Park II
Einsteinova 23
851 01 Bratislava

Telefón: +421 2 492 92 000
E-mail: zakaznickyservis@porsche.sk
Po – Štv: 8.00 – 17.00
Pia: 8.00 – 16.00

NÚDZOVÉ TELEFÓNNE ČÍSLA

Linka tiesňového volania: 112
Hasiči: 150
Záchranná služba: 155
Polícia: 158

ASISTENČNÁ SLUŽBA ASISTENT PLUS

Zo Slovenska:

18 444

Zo zahraničia:

+ 421 2 49 20 59 99

**K dispozícii NONSTOP!
24 hodín a 7 dní v týždni**

ÚVODNÍK

Milá vodička, milý vodič,

vážime si, že ste sa zaradili medzi našich klientov a sme radi, že môžeme zabezpečiť v najbližších mesiacoch vašu mobilitu prostredníctvom nášho operatívneho lízingu (ďalej len „OL“).

Na stránkach tejto **Príručky vodiča** nájdete užitočné informácie o všetkých službách, ktoré k operatívneému lízingu patria, a tiež návody a postupy pre prípad akejkoľvek neočakávanej situácie s vaším vozidlom.

Venujte pozornosť nasledujúcim stránkam, predídete tak možným nedorozumeniam alebo škodám na vozidle. Príručku odporúčame mať odloženú vo vašom vozidle.

Prajeme vám príjemné cestovanie a veľa šťastných a bezstarostných kilometrov.

Tím spoločnosti
Porsche Finance Slovakia s.r.o.

(ďalej len PFGS)





VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

Táto príručka obsahuje detailné informácie o službách poskytovaných PFGS v rámci operatívneho lízingu vozidiel. Rozsah služieb poskytovaných konkrétnemu klientovi určujú podmienky dohodnuté v Zmluve o nájme (ďalej ako „Zmluva“).

Príručka má informatívny charakter, v prípade rozporu medzi Všeobecnými obchodnými podmienkami, Zmluvou a touto príručkou platia podmienky uvedené vo Všeobecných obchodných podmienkach a v Zmluve.

Zmluvu o nájme nájdete spolu s ďalšími informáciami aj na našom zákazníckom portáli na našom webe www.porschefinance.sk.

Na portáli **My Porsche Finance** môžete napríklad:

- » vidieť prehľad svojich zmlúv, splátok a poistenia svojich vozidiel,
- » zmeniť svoje údaje bez nutnosti kontaktovať PFGS,
- » skontrolovať si detaily splátok,
- » možnosť úhrady splátky prostredníctvom QR kódu,
- » požiadať online o zmenu splátkového kalendára,
- » požiadať o vrátenie preplatku.

AKO POSTUPOVAŤ PRI OBJEDNÁVANÍ DO SERVISU

ZOZNAM SERVISOV
A PNEUSERVISOV



Potrebujete sa objednať do servisu? Je čas na záručnú servisnú kontrolu podľa plánu údržby stanoveného výrobcom vozidla alebo ste po poistnej udalosti?

Ako treba postupovať?

1. **Vyberte si preferované autorizované servisné miesto** zo zoznamu na našom webe www.porschefinance.sk alebo naskenujte QR kód vpravo hore.
2. **Dohodnite si termín prehliadky** vo zvolenom servisnom mieste.
3. **Informujte servis, že ide o vozidlo na operatívny lízing cez PFGS.**
4. **Požiadajte o vystavenie faktúry** na našu spoločnosť.
5. **Nezabudnite predložiť Osvedčenie o evidencii vozidla.**
6. **Požiadajte o vyznačenie všetkých servisných úkonov v ESK*.**
7. **Prevezmite si vozidlo po servisnej prehliadke.**
8. **Za vykonané opravy neplatíte!** Úhrada servisných nákladov súvisiacich s bežnou prevádzkou vozidla je na náš účet (podmienkou je dojednanie tejto služby v Zmluve).
9. Servisné úkony nad rámec zmluvných podmienok vám budú refakturované.
10. V prípade balíka **Škoda bez Starosti** sú náklady za služby dohodnuté v balíku hradené priamo spoločnosťou Škoda auto Slovensko

UPOZORNENIE!

Povinnú servisnú prehliadku absolvujte pred uplynutím servisného intervalu stanoveného výrobcom. Servisný interval môže byť vek vozidla alebo dosiahnutý kilometrový nájazd. Pri objednávaní sa vždy riadte podľa toho, čo nastane skôr. Servisné intervaly nájdete v ESK*. V prípade ich nedodržania alebo premeškania záručných termínov, nesiete plnú zodpovednosť za vzniknuté škody na vozidle.

* ESK – Elektronická servisná knižka

Výhody ESK:

- » máte ju vždy pri sebe a nemôžete ju stratiť,
- » jednoducho a rýchlo zistíte potrebné informácie o vozidle, o vlastníkovi a držiteľovi vozidla,
- » nájdete v nej prehľad o TK, EK, KO, servisných prehliadkach vozidla a pod.

STK A EMISNÁ KONTROLA

Pamätajte aj na potrebu vykonať zákonom stanovenú technickú a emisnú kontrolu **po 4 rokoch** od prvej evidencie vozidla. Návštevu STK si organizujete sami. Náklady spojené s vykonaním STK a EK vám hradíme v plnej výške. Faktúra musí byť vystavená na našu spoločnosť (PFGS).

Pozrite si prehľad hradených servisných úkonov, ak máte dojednané Servisné služby v zmluve.

Opis úkonu	
výmena stieračov (maximálne raz za rok)	<input checked="" type="checkbox"/>
výmena žiaroviek	<input checked="" type="checkbox"/>
výmena sviečok	<input checked="" type="checkbox"/>
drobný a pomocný materiál	<input checked="" type="checkbox"/>
rozvodový remeň alebo reťaz	<input checked="" type="checkbox"/>
výmena akumulátora	<input checked="" type="checkbox"/>
výmena tlmičov pruženia	<input checked="" type="checkbox"/>
meranie a nastavenie geometrie	<input checked="" type="checkbox"/>
výmena nábojov a zavesenia kolies	<input checked="" type="checkbox"/>
kontrola a údržba spojky (výmena od 150 000 km)	<input checked="" type="checkbox"/>
výmena hnacích remeňov	<input checked="" type="checkbox"/>
príprava na EK a STK	<input checked="" type="checkbox"/>
vykonanie EK a STK	<input checked="" type="checkbox"/>
kontrola a čistenie posuvnej strechy v rámci servisnej prehliadky	<input checked="" type="checkbox"/>
výrobcom stanovené intervalové servisné prehliadky (pohyblivé alebo pevné) s výmenou motorového oleja, prevodového oleja, oleja haldex (vozidlá s pohonom 4 x 4) a filtrov (olejový, palivový, vzduchový, peľový)	<input checked="" type="checkbox"/>
doplnenie prevádzkových náplní (okrem pohonných hmôt a AD blue) s prihliadnutím na množstvo (motorový olej, prevodový olej, destilovaná voda, chladiaca kvapalina, brzdová kvapalina)	<input checked="" type="checkbox"/>
čistenie klimatizácie s výmenou peľového filtra (maximálne raz za rok)	<input checked="" type="checkbox"/>
výmena brzdových doštičiek, kotúčov a čelustí pred najazdením 60 000 km	<input checked="" type="checkbox"/>

* V prípade balíka Škoda Bez Starostí môžu byť uvedené hradené úkony odlišné a to v zmysle podmienok spoločnosti Škoda Auto Slovensko, s.r.o.

Servisné úkony, ktoré nie sú súčasťou bežnej údržby, si hradí lízingový nájomca sám.

Opis úkonu			
doplnenie AD blue	<input checked="" type="checkbox"/>	nadmerné opotrebenie brzd	<input checked="" type="checkbox"/>
koberce a iné doplnky doobjednávané k vozidlu zvlášť (strešné boxy, nosiče bicyklov, handsfree sady a pod.)	<input checked="" type="checkbox"/>	výmenu svetlometov (ak sa nevzťahuje garancia)	<input checked="" type="checkbox"/>
výmena dielov z dôvodu ich mechanického poškodenia alebo nadmerného opotrebenia, opravy skiel, antény, poťahy sedadiel, puklice a pod.	<input checked="" type="checkbox"/>	opravy vykonávané za špeciálne tarify/mimo bežného pracovného času	<input checked="" type="checkbox"/>
servisné opravy neuznané výrobcom z dôvodu nedodržania servisného plánu	<input checked="" type="checkbox"/>	pneumatiky iného typu	<input checked="" type="checkbox"/>
čistenie, tepovanie, leštenie, čistiace prostriedky, osviežovače vzduchu	<input checked="" type="checkbox"/>		
zapožičanie náhradného vozidla v rámci servisu	<input checked="" type="checkbox"/>		
aktualizácia softvéru a GPS	<input checked="" type="checkbox"/>		
defekt a mechanické poškodenie pneumatík	<input checked="" type="checkbox"/>		
umývanie, voskovanie (pred bod: čistenie, tepovanie, leštenie, čistiace prostriedky, osviežovače vzduchu)	<input checked="" type="checkbox"/>		

SERVISNÉ SLUŽBY V ZAHRANIČÍ

Potrebujete servisné služby v zahraničí?

1. **Kontaktujte nás** a požiadajte o súhlas so servisnými úkonmi v zahraničí.
2. **Využite** garanciu značky vášho vozidla (viac v Príručke na obsluhu a údržbu vozidla).
3. **Využite služby** Asistenčnej služby PFGS, ak ju máte dojednanú.
4. **Požiadajte servis** o vystavenie faktúry na našu spoločnosť (PFGS).



AKO POSTUPOVAŤ PRI SEZÓNNEJ VÝMENE PNEUMATÍK

Je čas na sezónnu výmenu pneumatík, ktorú vyžaduje Zákon o cestnej premávke?

Postupujte rovnako ako pri servise. Zoznam spolupracujúcich pneuservisov nájdete na našom webe www.porschefinance.sk alebo po naskenovaní QR kódu na str. 5. **Faktúry za servis alebo pneuservis musia byť vystavené na našu spoločnosť (PFGS).**

KEDY ICH PREZUŤ?

- » Ak sa vonkajšia teplota dlhodobo pohybuje nad 7 °C, je čas na prezutie letných pneumatík,
- » Ak sa vonkajšia teplota dlhodobo pohybuje pod 7 °C, je čas na obutie zimných pneumatík.

Ak máte dojednanú službu „Pneuservis“, hradíme aj:

- » výmenu pneumatík, ich nákup, montáž, demontáž, vyváženie a prípadne tiež uskladnenie.



AKO POSTUPOVAŤ NA MIESTE DOPRAVNEJ NEHODY

A. ZABEZPEČTE MIESTO NEHODY

- » vypnite motor
- » zapnite varovné svetlá
- » okamžite si nasadte reflexnú vestu
- » umiestnite varovný trojuholník tak, aby bol dobre viditeľný

B. ZAVOLAJTE ZÁCHRANNÚ SLUŽBU ALEBO POUŽITE ZÁCHRANNÉ TLAČIDLO, AK MÁTE TÚTO SLUŽBU AKTÍVNU

- » ak je niekto zranený, **kontaktujte záchrannú službu** na telefónnom čísle 155 alebo 112
- » **opíšte im**, kde ste a v akom **stave** sú zranení
- » **postupujte** podľa pokynov **operátora** záchrannej služby

C. ZAVOLAJTE POLÍCIU

Volajte na telefónne číslo 158 alebo 112 pri každej dopravnej nehode (odporúčanie), najmä ak:

- » je niekto zranený alebo usmrtený
- » prišlo k znefunkčneniu cesty alebo verejnoprospešného zariadenia
- » vám druhý účastník škodovej udalosti neposkytne údaje potrebné na uplatnenie škody
- » vinník nehody je nejasný alebo ušiel z miesta nehody
- » ste našli zaparkované vozidlo poškodené a nepoznáte vinníka
- » vodič zúčastneného vozidla je pod vplyvom návykovej látky
- » sa nehoda stala v zahraničí
- » unikla nebezpečná látka, napr. vytiekol benzín
- » ste zrazili zver

Vyžiadajte si kópiu policajného protokolu alebo si poznačte číslo spisu a adresu polície

Pri vypĺňaní policajného protokolu a záznamu o nehode majte na pamäti, že majiteľom vozidla je spoločnosť PFGS.

Nárok na poistné plnenie zaniká alebo bude krátené, ak:

- » nebola k nehode privolaná polícia, napriek povinnosti ju privolať,
- » sa u vodiča zistil alkohol alebo iná omamná či psychotropná látka,
- » sa vodič odmietol podrobiť skúške na alkohol.




KEDY NEMUSÍTE VOLAŤ POLÍCIU

V prípade, že nie je naplnená žiadna z podmienok podľa bodu C, vyplňte celé tlačivo „**Záznam o nehode**“ podľa pokynov a podpíšte ho aj s druhým účastníkom nehody (prepisovací formulár sme vám odovzdali spolu so vozidlom). Originál Záznamu o nehode **ostáva vinníkovi.**

Pri vypĺňaní majte na pamäti:

- » že majiteľom vozidla je spoločnosť PFGS,
- » **nafoťte poškodenia na vozidlách a miesto nehody,**
- » pre 2 zúčastnené vozidlá používajte len jednu zostavu formulárov (pre 3 vozidlá dve zostavy atď.),
- » je dôležité, aby bola čitateľná kópia. Nie je dôležité, kto formulár dodá a vyplní, formulár môže byť aj v inom jazyku,
- » musí byť podpísaná oboma účastníkmi.

 Ak vám niekto z účastníkov nehody odmietne poskytnúť súčinnosť pri spisovaní záznamu o nehode, zavolajte k nehode políciu.

VOLAJTE ASISTENČNÚ SLUŽBU ASISTENT PLUS

- » ak máte nepojazdné vozidlo, využite jej služby, napr. odtiahnutie vozidla do autorizovaného servisu

POISTNÚ UDALOSŤ NAHLÁSTE BEZODKLADNE NAŠEJ SPOLOČNOSTI (PFGS)

- » postup je uvedený ďalej na str. 12



AKO POSTUPOVAŤ PRI OSTATNÝCH ŠKODÁCH

VANDALIZMUS ALEBO KRÁDEŽ

Našli ste vozidlo poškodené (vandalizmus) alebo vám vozidlo ukradli?


- » zavolajte políciu, ktorá spíše záznam a udalosť vyšetrí
- » pri vyplňovaní policajného rotokolu **majte na pamäti, že majiteľom vozidla je spoločnosť PFGS**
- » vyžiadajte si kópiu policajného protokolu alebo si poznačte číslo spisu a adresu polície

ŠKODOVÉ UDALOSTI V ZAHRANIČÍ

Ste v zahraničí a potrebujete preukázať platnosť povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu?

Preukážte poistenie platnou Zelenou kartou, ktorú ste dostali pri prevzatí vozidla alebo vám bola doručená poštou.

V prípade dopravnej nehody alebo inej udalosti v zahraničí **volajte políciu a Asistenčnú službu PFGS.**

 Každú škodu, ktorá vám je spôsobená alebo ju spôsobíte vy, bezodkladne nahláste do PFGS.



AKO POSTUPOVAŤ PRI NAHLASOVANÍ POISTNEJ UDALOSTI

NAHLÁSENIE POISTNEJ UDALOSTI DO PFGS



Udalosť nahláste bezodkladne (najneskôr do 2 pracovných dní) prostredníctvom online formulára na našom webe www.porschefinance.sk alebo po načítaní QR kódu vpravo hore a priložte:

- » kópiu policajného protokolu alebo číslo spisu a adresu polície
- » záznam o dopravnej nehode
- » kópiu vodičského preukazu vodiča v čase nehody

Ďalej:

1. Objednajte sa do servisu. Postup je uvedený na str. 5
2. Počkajte, kým odsúhlasíme opravu.

POZOR!

Vozidlo môžete dať opraviť až po obhliadke poisťovne a po udelení súhlasu na opravu.

V prípade **odcudzenia** vozidla ste povinný odovzdať nám všetky dokumenty a príslušenstvo, ktoré ste dostali pri prevzatí vozidla.

POZOR!

Technický preukaz a náhradné kľúče nikdy nenechávajúte vo vozidle!

Spôsobili ste škodu, ale vaše vozidlo nie je poškodené?

Bezodkladne nám oznámte aj túto udalosť. Poškodený má právo na náhradu škody z povinného zmluvného poistenia.



VAŠE POVINNOSTI PRI POUŽÍVANÍ VOZIDLA

UPOZORNENIE!

V prípade nedodržania uvedených povinností ste ako lízingový nájomca povinný nahradiť nám spôsobenú škodu.

Podrobné povinnosti vodiča pri užívaní vozidla nájdete vo Všeobecných obchodných podmienkach PFGS a v Zmluve.

Tu uvádzame výber najdôležitejších povinností:

- ✓ vozidlo riadne udržiavajte a prevádzkujte v súlade s priloženou príručkou o údržbe a používaní vozidla (servisnou knižkou) vydanou výrobcom,
- ✓ pred jazdou pravidelne kontrolujte stav vozidla,
- ✓ v nestráženom vozidle nenechávajte osvedčenie o evidencii vozidla (ďalej len „OEV“), bezpečnostné karty, náhradný kľúč, tankovaciu kartu, servisnú kartu a kódy a pod.,
- ✓ údržbu a opravy vozidla vrátane „Pravidelného servisu“ vykonávajte len v autorizovaných servisných strediskách príslušnej továrenskej značky vozidla,
- ✓ predložte servisnú knižku a OEV pri návšteve servisu v SR,
- ✓ v zahraničí sa vykonávajú len neodkladné opravy porúch znemožňujúcich vodičovi pokračovať v jazde; opravy musia byť vopred odsúhlasené spoločnosťou PFGS.
- ✓ faktúru (doklad) za opravu nechajte vystaviť na spoločnosť PFGS a my ju uhradíme. Ak ste právnická osoba, môžete dať vystaviť faktúru aj na svoju spoločnosť a následne nám platbu vyfakturujete,

- ✓ povinnosťou vodiča je zabezpečiť vykonanie STK a EK vozidla po štyroch rokoch od prvej evidencie vozidla v SR,
- ✓ STK a EK hradí v plnej výške spoločnosť PFGS na základe faktúry vystavenej na nás,
- ✓ ako vodič ste povinný pri prevzatí vozidla skontrolovať služby vykonané servisným strediskom. Zistené nedostatky ste povinný dať bez zbytočného odkladu odstrániť v servisnom stredisku a zároveň o tomto informovať oddelenie operatívneho lízingu PFGS,
- ✓ ak máte dohodnutú službu Asistenčná služba ASISTENT PLUS využite jej služby,
- ✓ používajte na vozidle len pneumatiky a ráfiky, ktoré sú pre daný typ vozidla uvedené v technickom preukaze,
- ✓ akékoľvek úpravy a dodatočné zmeny na vozidle vykonajte len s naším písomným súhlasom,
- ✓ ohláste nám poruchu tachometra, príp. počítadla kilometrov,
- ✓ informujte nás o akejkoľvek poistnej udalosti, strate/ odcudzení evidenčného čísla vozidla (ďalej len „EČV“), OEV, servisnej alebo tankovacej karty.



ASISTENČNÁ SLUŽBA ASISTENT PLUS

Asistenčná služba ASISTENT PLUS je poskytovaná:

- » klientom, ktorí majú cestnú asistenciu zahrnutú v Zmluve o nájme,
- » osobám, ktoré sú oprávnené používať vozidlo, ktoré je zaradené do asistenčného krytia PFGS Cestná asistencia.

Asistenčnú službu môžete kontaktovať nepretržite **24 hodín denne, 7 dní v týždni**. Asistenčné služby sú poskytované v prípade **nehody, poruchy, vandalizmu, defektu, krádeže vozidla**.

Za poruchu sa považuje aj zámena paliva, nedostatok paliva, uzamknutie kľúčov vo vozidle, defekt. Asistenčné služby v prípade vandalizmu sú poskytované pod podmienkou, že poškodenie nedovoľuje pokračovať v jazde bežným a bezpečným spôsobom.

Porucha vozidla je stav, keď je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov z dôvodu opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí spôsobené vlastnou funkciou jednotlivých častí vozidla pri bežnej prevádzke a z dôvodov poruchy zariadení tvoriacich povinné vybavenie vozidla na jeho prevádzku.

Poruchou nie je systematická **obnova** vozidla, jeho **údržba**, technická prehliadka, **inštalácia** dodatkových zariadení ani **nedostatok** v povinnej výbave vozidla.

V prípade potreby volajte Asistenčnú službu ASISTENT PLUS (nie asist. službu výrobcu vozidla ani poisťovne)

ASISTENČNÁ SLUŽBA ASISTENT PLUS

Zo Slovenska: **18 444**

Zo zahraničia: **+ 421 2 49 20 59 99**

K dispozícii **NONSTOP! 24 hodín a 7 dní v týždni**

Služby cestnej asistencie máte 24/7 a vzťahujú sa na územie:

- Slovenska
- a územie Európy

Ako nájomca vozidla ste povinný dodržiavať podmienky prenájmu vozidla uvedené v Zmluve. Kategória náhradného vozidla nemusí byť rovnaká ako kategória vozidla v nájme, prioritne sa snažíme zabezpečiť vašu mobilitu.

Po uplynutí 10-dňovej lehoty je potrebné náhradné vozidlo vrátiť, v opačnom prípade vám budú náklady nad rámec 10-dňovej lehoty prefakturované.

Ak potrebujete náhradné vozidlo viac ako 10 dní, odporúčame vám kontaktovať kolegu z vašej spoločnosti, ktorý je zodpovedný za váš vozový park, a vopred si odsúhlasiť takéto náklady.

Služby poskytované v rámci Asistenčnej služby ASISTENT PLUS

	Základné poskytované služby	Slovenská republika a zahraničie	Limit služieb
Primárne služby	Prijazd cestnej asistenčnej služby	✓ kryté	do 60 min.
	Oprava poruchy alebo poškodenia na mieste	✓ kryté	
	Odtiahnutie vozidla	✓ kryté	do najbližšieho autorizovaného servisu
Pokračovanie v ceste	Náhradné vozidlo**	✓ kryté	10 kalendárnych dní: krádež/nepojazdné vozidlo**
	Preprava osôb (taxi)	✓ kryté	limit max. 100 €
	Pokračovanie v ceste	✓ kryté	limit 350 € (vlak, autobus, lietadlo, ak cesta vlakom trvá viac ako 8 h)
	Ubytovanie pre vodiča a ostatných pasažierov	✓ kryté	2 noci max 300 € pre celú posádku (oprava dlhšia ako 4 h)
	Uschovanie vozidla	✓ kryté	do najbližšieho pracovného dňa
	Defekt pneumatiky	✓ kryté	oprava/výmena*
	Služby v prípade nedostatku paliva	✓ kryté	dovoz paliva* na miesto
	Služby v prípade zámenny paliva	✓ kryté	vyčerpanie a dovoz paliva* na mieste/odtiahnutie do najbližšieho autorizovaného servisu
	Služby odomknutia vozidla	✓ kryté	odomknutie vozidla/dovoz náhradných kľúčov na miesto

* Palivo, náhradné diely (pneumatika) hradí používateľ vozidla.

** Máte nárok na náhradné vozidlo v rovnakej alebo nižšej kategórii, ako je vaše vozidlo, a to na obdobie nevyhnutnej opravy vozidla, max. 10 dní v prípade, že je to stanovené v Zmluve o nájme vozidla.

SLUŽBA NÁHRADNÉ VOZIDLO

Ak máte túto službu dohodnutú v Zmluve, v prípade potreby náhradného vozidla **kontaktujte Asistenčnú službu ASISTENT PLUS.**

V prípade, že služba Náhradné vozidlo nie je zahrnutá v Zmluve, náklady na jej poskytnutie vám budú prefakturované v plnom rozsahu.

Ak potrebujete náhradné vozidlo, odporúčame vám kontaktovať kolegu z vašej spoločnosti, ktorý je zodpovedný za váš vozový park, a vopred si odsúhlasiť takéto náklady.

Pri objednávaní náhradného vozidla si pripravte tieto údaje:

- ✓ miesto, kam požadujete vozidlo pristaviť
- ✓ dátum a čas, kedy bude vozidlo pristavené
- ✓ meno vodiča
- ✓ číslo vodičského preukazu
- ✓ telefónne číslo na vodiča, príp. na inú kontaktnú osobu
- ✓ typ požadovaného vozidla
- ✓ miesto, kde chcete vozidlo odstaviť
- ✓ dátum a čas, kedy bude vozidlo odstavené

SLUŽBA NEZAHŔŇA:

- náklady na pohonné látky.
Vozidlo je potrebné vrátiť s plnou nádržou.





SLUŽBA TANKOVACIA KARTA

Ak máte túto službu dohodnutú v Zmluve, môžete čerpať pohonné látky prostredníctvom karty na pohonné hmoty, ktorú ste dostali.

- » Tankovaciu kartu zabezpečte pred odcudzením či pred zneužitím.
- » PIN kód si nepíšete na kartu ani ho nemajte uložený pri karte.
- » Ak zistíte, že ste stratili kartu alebo vám bola odcudzená alebo máte problém s PIN kódom, okamžite kontaktujte našu spoločnosť (PFGS).
- » Ako nájomca ručíte za všetky pohľadávky, ktoré vzniknú používaním karty ako aj v prípade jej zneužitia či sfalšovania.

Užívateľ zodpovedá za všetky transakcie vykonané použitím tankovacej karty, a to i v prípade jej straty, odcudzenia alebo neoprávneného použitia. Pri každom čerpaní paliva uveďte presný počet celkových kilometrov najazdených na vozidle.

V prípade straty alebo odcudzenia tankovacej karty ihneď informujte subjekt, ktorý kartu vydal a PFGS.

AKO VRÁTIŤ VOZIDLO NA KONCI FINANCOVANIA

KATALÓG
POŠKODENÍ



Končí sa vám zmluva o financovaní vozidla?

Postup je jednoduchý:

1.

Objednajte si termín odovzdania vozidla najneskôr na deň riadneho ukončenia zmluvy. Zoznam partnerov, kde môžete vozidlo odovzdať, nájdete na našom webe www.porschefinance.sk.

2.

Vyzdvihnite v pneuservise uskladnené sezónne pneumatiky a odovzdajte ich spolu s vozidlom.

POZOR: V opačnom prípade vám bude účtovaná pokuta za nevrátenie sezónnych pneumatík.

3.

Umyté a vyčistené vozidlo pripravte na odovzdanie vrátane všetkých dokumentov.

Pripravte dokumenty, ktoré ste prevzali pri preberaní vozidla:

- ✓ príručku o obsluhu a údržbe vozidla
- ✓ osvedčenie o evidencii vozidla (ďalej len „OEV“)
- ✓ zelenú kartu
- ✓ servisnú kartu
- ✓ tankovaciu kartu

Skompletizujte výbavu vozidla:

- ✓ povinnú výbavu (lekárnička, trojuholník a reflexná vesta)
- ✓ všetky kľúče od vozidla spolu s bezpečnostnou kartou, ak ste ju dostali pri prevzatí vozidla
- ✓ druhú súpravu sezónnych pneumatík
- ✓ ďalšiu príplatkovú výbavu, ktorú ste dostali pri prevzatí vozidla (napr. strešný nosič, box, ...)

Zabezpečte aj:

- ✓ odstránenie polepov
- ✓ demontujte zariadenia, ktoré neboli predmetom prenájmu (napr. vlastná hands-free súprava, GPS, ...)
- ✓ vyčistenie vozidla zvnútra aj zvonku
- ✓ nevyhnutnú opravu chýb/nedostatkov
- ✓ opravu nadmerného opotrebenia

4.

Odovzdajte vozidlo na dohodnutom mieste a čase. Technik obhliadne vozidlo a vyplní Odovzdávací protokol.

5.

Skontrolujte si a podpíšte vystavený Odovzdávací protokol. Obsahuje údaje o vozidle a opis jeho opotrebenia a prípadných poškodení.

Pozorne si preštudujte dokument „Katalóg opotrebenia a poškodenia vozidla“, stanovujúci presný postup vykonania obhliadky vozidla, zápisu poškodení, výpočet opotrebenia podľa veku a prevádzkového stavu vozidla. Normy opotrebenia sú zverejnené na našom webe www.porschefinance.sk alebo si ich stiahnete prostredníctvom QR kódu.

Ak sa vozidlo vyznačuje poškodeniami, ktoré prevyšujú normy v katalógu opotrebenia (znehodnotenia vzhľadom na vek a počet najazdených kilometrov) vozidla a vznikli neprimeraným používaním, nadpriemernou záťažou vozidla či technickými nedostatkami, považujeme stav vozidla za **neakceptovateľný**.

V prípade ak si chcete **overiť poškodenia s vyčíslením nákladov** na ich opravu, môžete sa v spoločnosti DEKRA objednať na **platenú predobhliadku**.

V prípade, že vozidlo bude mať **neakceptovateľné** poškodenia, vyčíslené náklady v zmysle protokolu zo spoločnosti DEKRA Vám **budeme fakturovať**.



VY SA PÝTATE, MY ODPOVEDÁME

Kto platí pokuty za dopravné priestupok?

Všetky pokuty za dopravné priestupky hradíte vy (nájomca/ vodič).

Môžem si vybrať akýkoľvek servis?

Zoznam partnerských autorizovaných servisov je uvedený na našej webstránke.

Čo ak najazdím viac kilometrov, ako mám dojednané v zmluve?

Kilometre najazdené nad zazmluvnený rámec vám budú vyfakturované po vrátení vozidla v zmysle ceny uvedenej vo vašej zmluve.

Môžem auto požičať v rodine?

Áno, s naším predchádzajúcim písomným súhlasom (PFGS). Vyplňte [Žiadosť o používanie vozidla treťou osobou na našom webe](#) www.porschefinance.sk.

Kde je „veľký technický preukaz“?

Originál Osvedčenia o evidencii vozidla – časť II je nutné nám na začiatku zmluvného vzťahu odovzdať a následne je uchovávaný u nás vo PFGS. V prípade potreby vám ho môžeme zapožičať na základe žiadosti k zabezpečeniu potrebných úkonov. Vodič musí mať pri sebe Osvedčenie o evidencii vozidla – časť I (plastová kartička).





Mám operatívny lízing a potrebujem vymeniť pneumatiky. Ako mám postupovať?

Objednajte sa do niektorého z našich partnerských pneuservisov*, ktoré nájdete na našom webe www.porschefinance.sk.

Poslal/a som platbu pod nesprávnym variabilným symbolom?

Vyplňte Žiadosť o presun platby (nájdete na našej webovej stránke) a odošlite ju na našu e-mailovú adresu. Na základe žiadosti platbu uhradenú pod nesprávnym variabilným symbolom dohľadáme a priradíme k vašej zmluve. Dodatočná identifikácia platieb je spoplatnená v zmysle sadzovníka.

Môžem si dať na vozidlo namontovať ťažné zariadenie /klimatizáciu/ splyňovacie zariadenie/polepy a pod.?

Zmeny na vozidle podliehajúce zápisu do Osvedčenia o evidencii vozidla (OEV) môžete vykonať len s predchádzajúcim písomným súhlasom PFGS.

Zmenil/a som trvalý pobyt/sídlo firmy/kontaktnú adresu alebo zmenil/a som priezvisko/názov firmy?

Uvedené zmeny nahláste e-mailom alebo cez zákaznícky portál Moje PFGS. K zmene je potrebné doložiť kópiu občianskeho preukazu (prípadne sobášneho listu), živnostenského listu alebo výpisu z obchodného registra.

* Ak máte balík Škoda Bez Starosti, pneuservis je potrebné riešiť len v partnerských servisoch Škoda. V opačnom prípade Vám náklady budú refakturované.

DŮLEŽITÉ KONTAKTY

Porsche Finance Group Slovakia

Digital Park II
Einsteinova 23
851 01 Bratislava

Telefón: +421 2 492 92 000
E-mail: zakaznickyservis@porsche.sk
Po – Štv: 8.00 – 17.00
Pia: 8.00 – 16.00

NÚDZOVÉ TELEFÓNNE ČÍSLA

Linka tiesňového volania: 112
Hasiči: 150
Záchranná služba: 155
Polícia: 158



ASISTENČNÁ SLUŽBA ASISTENT PLUS

Zo Slovenska:

18 444

Zo zahraničia:

+ 421 2 49 20 59 99

**K dispozícii NONSTOP!
24 hodín a 7 dní v týždni**